



Politique de Protection des Données Personnelles

Pour nous contacter:

+224 620 45 14 85

contact@sunwattgui.com

www.sunwattgui.com

Collecte, Traitement et Protection des Données Personnelles	2
Collecte des données :	2
Traitement des données :	2
Protection et stockage :	2
Mesures de Sécurité pour la Protection des Données	2
Mesures techniques :	2
Mesures organisationnelles :	3
Droits des Utilisateurs et Facilitation de leur Exercice	3
Droits des utilisateurs :	3
Facilitation :	3
Procédure de Signalement et Gestion des Violations de Données	4
Étapes de réponse rapide :	4
Un Engagement Systématique pour la Sécurité des Données	4

Collecte, Traitement et Protection des Données Personnelles

SUNWATTGUI SARL attache une importance capitale à la protection des données personnelles des utilisateurs de son site web. Nos processus de collecte et de traitement respectent les normes légales et éthiques pour garantir la confidentialité et la sécurité des informations personnelles.

Collecte des données :

- Nous recueillons uniquement les données nécessaires à des fins spécifiques et légitimes, telles que les demandes d'information, la création de comptes utilisateurs ou les souscriptions à nos services.
- Les informations collectées incluent, selon les contextes, les noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, et éventuellement des informations supplémentaires strictement nécessaires.

Traitement des données :

- Les données personnelles sont utilisées uniquement pour les finalités communiquées aux utilisateurs (gestion des services, communication d'informations via newsletters, etc.).
- Les traitements automatisés incluent des analyses statistiques pour améliorer nos services, sans compromettre la confidentialité des données.

Protection et stockage :

- Les données personnelles collectées sont stockées sur des serveurs sécurisés, conformément aux réglementations locales et internationales.

Mesures de Sécurité pour la Protection des Données

SUNWATTGUI SARL déploie des mesures de sécurité robustes pour prévenir tout accès non autorisé ou manipulation des données personnelles.

Mesures techniques :

- **Inscription des données** : Toutes les données personnelles transmises via notre site web sont chiffrées à l'aide de protocoles de sécurité avancés (SSL/TLS).
- **Pare-feu et systèmes de détection** : Nous utilisons des pare-feu de pointe et des outils de détection d'intrusions pour identifier et bloquer toute tentative d'accès illicite.

- **Mises à jour régulières** : Nos systèmes sont régulièrement mis à jour pour se conformer aux dernières avancées technologiques en matière de sécurité.

Mesures organisationnelles :

- **Accès restreint** : Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux employés autorisés, spécifiquement formés à leur traitement.
- **Audits internes** : Réalisation d'évaluations régulières de nos systèmes et processus pour garantir leur conformité et efficacité.

Droits des Utilisateurs et Facilitation de leur Exercice

Conformément à la réglementation en vigueur, SUNWATTGUI SARL garantit aux utilisateurs le contrôle de leurs données personnelles.

Droits des utilisateurs :

1. **Accès** : Les utilisateurs peuvent demander une copie des données personnelles les concernant.
2. **Rectification** : Un mécanisme simple permet de corriger des informations inexacts ou obsolètes.
3. **Suppression** : À leur demande, nous supprimons les données personnelles, sauf obligation légale contraire.
4. **Portabilité** : Les utilisateurs peuvent demander à récupérer leurs données dans un format structuré, lisible par une machine.
5. **Objection au traitement** : Ils ont le droit de refuser l'utilisation de leurs données à des fins de marketing direct ou autre, selon la loi.

Facilitation :

- Nous proposons un formulaire dédié accessible via notre site web ou adresse e-mail pour l'exercice de ces droits.
- Une équipe dédiée traite et répond aux requêtes utilisateur dans un délai de 30 jours, conformément à la réglementation.

Procédure de Signalement et Gestion des Violations de Données

En cas de violation de données personnelles, SUNWATTGUI SARL applique une procédure rigoureuse pour minimiser les impacts et respecter ses responsabilités légales.

Étapes de réponse rapide :

1. **Détection et analyse** : Identification immédiate de l'incident et évaluation de sa portée (type de violation, données concernées, etc.).
2. **Signalement interne** : Communication rapide au responsable de la sécurité informatique et activation du plan d'urgence.
3. **Mesures correctives** : Contention de la violation (par exemple, suspension d'accès compromis, correction des vulnérabilités).
4. **Notification aux parties concernées** :
Notification aux utilisateurs affectés décrivant la nature de la violation, les données concernées et les mesures à prendre par les utilisateurs.
 - Information des autorités compétentes, en conformité avec les délais prescrits par la réglementation.
5. **Documentation et suivi** : Toutes les actions entreprises sont consignées pour analyse post-incident et amélioration continue.

Un Engagement Systématique pour la Sécurité des Données

Chez SUNWATTGUI SARL, la protection des données personnelles est une priorité intégrée à toutes nos opérations. Nous sommes déterminés à garantir non seulement la confidentialité des informations, mais aussi à permettre à nos utilisateurs de garder le contrôle total de leurs données dans un environnement sécurisé et conforme aux meilleures pratiques.

Le Directeur Général :

A blue circular stamp with the text "SUNWATTGUI SARL" around the top and "DIRECTEUR GÉNÉRAL" around the bottom. In the center, there is a stylized sunburst logo with the word "SUNWATTGUI" written across it. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.